

# RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA

## Exercício de 2025

### Apresentação

O presente Relatório Anual da Ouvidoria tem por finalidade apresentar, de forma clara, transparente e acessível, os dados referentes às manifestações recebidas no exercício de 2025, reforçando o compromisso institucional com a cidadania, a boa governança e o aprimoramento contínuo da comunicação entre o Poder Legislativo e a sociedade.

A Ouvidoria configura-se como um importante canal de escuta e diálogo, permitindo que o cidadão acompanhe, questione e compreenda as ações desenvolvidas pelo Poder Público.

### A Ouvidoria

A Ouvidoria atua como instrumento democrático de participação social, recebendo comunicações encaminhadas por cidadãos por meio de diferentes canais, tais como atendimento presencial, telefone, correio eletrônico e site institucional.

Seu papel é assegurar o adequado encaminhamento das manifestações, observando os prazos legais, bem como contribuir para a melhoria dos serviços públicos e para o fortalecimento da transparência institucional.

### Índices de Atendimento – 2025

No exercício de 2025, a Ouvidoria registrou um total de **9 comunicações**, todas classificadas como de **natureza informativa**, demonstrando que o canal foi utilizado majoritariamente para esclarecimentos e orientações à comunidade.

#### Resumo dos registros:

- Total de comunicações recebidas: **9**
- Comunicações de natureza informativa: **9**
- Percentual de manifestações informativas: **100%**
- Reclamações: **0**
- Denúncias: **0**
- Sugestões: **0**
- Elogios: **0**

